

POLÍTICA DA QUALIDADE DA PRETENZA

A **PRETENZA – Equipamentos e Materiais de Pré-esforço, Lda.** tem a plena consciência que face aos riscos e oportunidades existentes, a nossa estratégia ao nível de mercado assenta na obtenção da satisfação das partes interessadas relevantes para a organização. Nesse sentido o nosso Sistema de Gestão da Qualidade está orientado para as partes interessadas relevantes, e todos os nossos processos possuem indicadores que anualmente são revistos nas reuniões de revisão do SGQ sendo definidas novas metas.

Para que a **PRETENZA – Equipamentos e Materiais de Pré-esforço, Lda.** seja eficiente e competitiva no mercado, ela aposta forte num dos seus maiores pilares, os seus recursos humanos. Anualmente a gestão aposta forte na formação dos seus quadros, desde a gestão de topo até aos colaboradores que se encontram nas frentes de obra. Sob o ponto de vista técnico a organização trabalha apenas com fornecedores nacionais e internacionais líderes no mercado, o que nos permite estar sempre a par dos novos desenvolvimentos e evoluções técnicas.

A **PRETENZA – Equipamentos e Materiais de Pré-esforço, Lda.**, acredita que a sua posição no mercado como empresa líder poderá consolidar e desenvolver ainda mais através de um processo de melhoria contínua que irá contribuir para a satisfação das partes interessadas relevantes, rentabilidade desejada pela gestão e consequentemente valor acrescentado a nossa sociedade.

Maia, 30 de Janeiro de 2017

A GERÊNCIA



PRETENZA

MISSÃO

A **PRETENSA** tem como missão a obtenção de satisfação das partes interessadas relevantes, tendo em consideração os riscos e oportunidades existentes. Para isso a organização aposta na:

- ⇒ **Excelência da engenharia**, através de uma prestação de serviços de elevada qualidade;
- ⇒ **Inovação dos produtos**, com fornecedores de renome e produtos que sejam referência no mercado;
- ⇒ **Ser uma referência** entre projetistas e meio académico;
- ⇒ **Apoio constante** na elaboração dos projetos e na divulgação de tecnologias no meio universitário;
- ⇒ **Os nossos colaboradores** são o reflexo da empresa, motivados, capazes e autónomos na resolução dos problemas.

VISÃO

A **PRETENSA** é uma empresa de engenharia que pretende atingir níveis de excelência de qualidade, com a introdução de produtos e serviços inovadores nos mercados nacional e internacional, e na partilha de conhecimento pela comunidade académica e projetistas. Estaremos presentes, onde seja relevante para as organizações portuguesas com produtos e serviços relevantes nos mercados onde estas desenvolvem a sua atividade.

Pretendemos ser uma empresa de referência em termos de rentabilidade com quadros qualificados e altamente motivados na satisfação dos nossos clientes.

Maia, 30 de Janeiro de 2017

PRETENSA

A GERÊNCIA



VALORES

- ⇒ **Qualidade:** Cimentar a nossa posição de referência através da qualidade do que fazemos;
- ⇒ **Inovar:** Estar na linha da frente dos desenvolvimentos e tecnologias nas áreas que trabalhamos;
- ⇒ **Integridade:** Agir com transparência e lealdade com os nossos parceiros e a sociedade;
- ⇒ **Consciência Sísmica:** Estar na linha da frente da proteção sísmica em Portugal com tecnologias que permitam a salvaguarda de pessoas e bens e uma sociedade mais segura.

Maia, 30 de Janeiro de 2017

A GERÊNCIA

PRETENSA